

**Стороны:**

**ООО «Академия Стади-Центр»** (реквизиты указаны в Листе бронирования Приложение №1) в лице директора Киселевой Ольги Владимировны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **“Агент”**, с одной стороны, и **Лицо, бронирующее и оплачивающее программу отдыха (персональные данные указаны в Листе бронирования Приложение №1), именуемый/ая в дальнейшем “Клиент”, с другой стороны,**

**заключили между собой настоящий договор о нижеследующем:**

**1. Предмет договора.**

1.1. По настоящему договору Агент обязуется за вознаграждение от своего имени, по поручению и за счет Клиента, осуществить юридические и иные действия, направленные на подбор, формирование и реализацию **программы отдыха (далее – Программы)**, потребительские свойства которой указаны в Листе бронирования (Приложение №1).

1.2. Под Клиентом по тексту настоящего договора понимаются также Участник (и) Программы, указанные в графе "Участники Программы" Листа бронирования (Приложение №1) и по тексту договора, родители несовершеннолетних участников Программы, в интересах которых действует Клиент.

**1.3. Убедитесь, что вы внимательно прочитали все положения данного договора, поскольку, подписывая Лист Бронирования (Приложение №1), вы соглашаетесь с ними. Оплата Клиентом услуг по данному договору подтверждает согласие Клиента со всеми условиями Договора**

**2. Стоимость услуг по договору, порядок оплаты.**

2.1. Полная стоимость Программы по данному договору определяется в Листе бронирования (Приложение №1) и состоит из стоимости частей, перечисленных в Листе бронирования, стоимости других услуг и стоимости услуг Агента. Размер агентского вознаграждения составляет разницу между полной стоимостью программы и стоимостью входящих в состав программы услуг третьих лиц.

2.2. При заключении настоящего Договора вносится предоплата, которая в дальнейшем вычитается из общей стоимости Программы. Сумма предоплаты и сроки полной оплаты определяются в Листе бронирования (Приложение №1).

2.3. Если Клиент бронируется на программу в сроки, требующие дополнительных расходов по оформлению для него пакета документов, то эти услуги оплачиваются Клиентом самостоятельно.

2.4. Реквизиты для оплаты Договора указаны в Листе бронирования (Приложение №1). Для юрлиц по запросу выставляется счет.

2.5. Оплата всех услуг по договору производится в безналичном порядке в рублях РФ (НДС не облагается в связи с применением Агентом упрощенной системы налогообложения).

**3. Права и обязательства сторон.****3.1. Агент принимает на себя следующие обязательства:**

3.1.1. исполнять поручения в соответствии с указаниями Клиента;

3.1.2. сообщать Клиенту по его требованию все сведения о ходе исполнения поручений Агентом;

3.1.3. предоставить Клиенту полную и достоверную информацию о Программе (условия проживания, питания, обучения, экскурсионная программа, проезд). Ознакомить Клиента с правилами подготовки документов, необходимых для оформления всех формальностей по использованию программы. При этом Агент не отвечает за возможные неточности, допущенные в рекламных проспектах и брошюрах, так как они используются в качестве рекламных материалов и изготавливаются без участия Агента.

3.1.4. предоставить Клиенту или руководителю группы информацию о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Клиент может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Клиента;

3.1.5. предоставить информацию об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания или руководителя группы в случае организованного выезда группы несовершеннолетних детей без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

3.1.6. передать Клиенту документы, полученные в связи с исполнением настоящего договора (например, подтверждение забронированного проживания, страховой полис, ваучер, т.п.).

3.1.7. предоставить Клиенту в письменной форме отчет Агента об исполнении поручения по настоящему договору, при этом доказательством исполнения поручения Клиента и произведенных за его счет расходов могут являться переданные Клиенту документы в соответствии с п.3.1.6. настоящего договора и дополнительных доказательств не требуется.

3.1.8. В случае если по прибытии на место выяснится, что по вине принимающей стороны не соблюдается какое-либо из условий, перечисленных в Листе бронирования (Приложение №1) настоящего договора, Клиент обязан проинформировать об этом Агента письменно. В случае, если в течение трех рабочих дней с момента получения этой информации, подтвержденной принимающей стороной, не обеспечивается выполнение условий п.1, Агент ведет переговоры с принимающей стороной о получении Клиентом компенсации за недопоставленные услуги в соответствии с их фактической стоимостью. При этом компенсация за предоставленные услуги не производится.

3.1.9. Агент не несет ответственности перед Клиентом в случае невозможности выполнения услуг вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности предоставленных Клиентом сведений и документов.

3.1.10. Агент не несет ответственности перед Клиентом в случае невозможности выполнения услуг в силу действия российской и зарубежной таможенной службы, российского и зарубежного пограничного контроля, в случае отказа посольств



зарубежных стран в выдаче въездных виз, либо иных официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление предоставляемых услуг. В этом случае Агент осуществляет возврат стоимости, исходя из фактически произведенных затрат.

3.1.11. В случае организованного выезда группы несовершеннолетних детей без сопровождения родителей и при условии оформления согласия родителей на выезд несовершеннолетнего в сопровождении руководителя, являющегося представителем Агента, Агент несет ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних граждан Российской Федерации в сроки договора (Лист бронирования - Приложение №1) в т.ч. обеспечивает защиту их прав и законных интересов на территории и за пределами РФ опосредованно через своих представителей и руководителей организованных групп в силу требований ст. 22 Федерального закона от 15.08.1996 № 114-ФЗ» О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую федерацию». При этом несовершеннолетние дети обязаны выполнять правила поведения п.7.11.

3.1.12. Агент обязан своевременно информировать Клиента об изменении условий предоставления услуг. При невозможности предоставить указанную в Листе Бронирования (Приложение №1) услугу Агент, по согласованию с Клиентом, вправе заменить ее на аналогичную, без потери качества.

3.1.13. Агент оставляет за собой право менять программу, не ухудшая условий ее проведения

3.1.14. Агент не несет ответственность за нарушение Клиентом правил поведения в местепребывания.

3.1.15. Агент вправе отступить от указаний Клиента, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Клиента, при этом его положение будет лишь улучшено по сравнению с данными Агенту указаниями и Агент не мог предварительно запросить Клиента либо не получил в разумный срок ответа на свой запрос. Агент обязан уведомить Клиента о допущенных отступлениях, как только уведомление станет возможным.

### **3.2. Клиент принимает на себя следующие обязательства:**

3.2.1. Соблюдать законодательство страны пребывания и уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования, сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране пребывания, соблюдать во время путешествия правила личной безопасности и гигиены.

3.2.2. Соблюдать правила поведения для своей возрастной группы и общежития места пребывания, способствовать соблюдению этих правил (Приложение №3).

3.2.3. Бережно обращаться с материальными ценностями места проживания. Возместить Агенту или принимающей стороне материальный ущерб, причиненный Клиентом по неосторожности или умыслу, в соответствии с составленным актом, подписанным принимающей стороной и руководителем группы (Приложение №3).

3.2.4. В случае если Клиент грубо нарушил правила поведения и общежития, повлекшие его исключение из Программы с последующей депортацией из страны, способствовать проведению всех мероприятий. При этом законность действий представителей принимающей стороны отслеживается Агентом (Приложение №3).

3.2.5. Активно участвовать в программе.

3.2.6. Предоставить достоверные и достаточные сведения и документы, необходимые для оформления всех формальностей по программе (в т.ч. нотариально заверенное согласие родителей или законных представителей несовершеннолетнего на его выезд в сопровождении руководителя в соответствии с законодательством РФ).

3.2.7. **При необходимости внесения изменений в свои данные (состав участников программы, даты, паспортные данные/ свидетельство о рождении и т.д.) Клиент обязан в рабочие часы Агента с 10.00 до 19.00 по московскому времени, с пн. до пят., известить Агента о вносимых изменениях и зафиксировать, что информация Агентом получена.**

### **3.3. Права Клиента:**

3.3.1. Получать необходимые консультации по вопросам проживания и выполнения программы.

3.3.2. Получать от Агента информацию о состоянии здоровья выехавшего лица: **в рабочие часы Агента с 10.00 до 19.00 по московскому времени, а в экстренном случае и круглосуточно, при условии невозможности связаться с выехавшим лицом, с руководителем группы или представителями принимающей стороны (тел. +7(925)-744-6629)**

3.3.3. В случае невыполнения Агентом условий договора Клиент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор и потребовать возмещения стоимости Программы за вычетом фактически произведенных затрат.

3.3.4. В случае невозможности Участника принять участие в Программе по болезни, его оплата может быть перенесена на следующую Программу. При этом все необходимые доплаты согласуются с условиями из Листа бронирования Приложение №1)

### **3.4. Права Агента:**

3.4.1. Агент имеет право отстранить от участия в Программе (без возмещения оплаченной стоимости) Клиента, либо лицо, которое он представляет, в случае грубого нарушения правил поведения и общежития места пребывания, подтвержденном письменным заявлением от какого-либо полномочного органа, организации или учреждения или за поведение, несовместимое с правилами пребывания в Программе (Приложение №3).

3.4.2. **Агент не несет ответственности за утерю и/или порчу личных вещей Клиента.**

3.4.3. Агент не несет ответственности за неисполнение условий настоящего договора и (или) за изменение услуг, входящих в состав программы, по причинам, не зависящим от Агента, в том числе: за опоздание Клиента к отправке; не соответствие требованиям документов; отмену транспортного сообщения; трафики на дорогах; действия третьих сторон, имеющие для Агента непреодолимую силу;

3.4.4. В случае невыполнения Клиентом условий договора Агент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, выплатив Клиенту стоимость программы за вычетом фактически произведенных затрат.

## **4. Порядок расторжения договора**

4.1. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении этого договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения Клиентом по независящим от него обстоятельствам (болезнь



потребителя и другие обстоятельства).

4.2. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Клиента Агент осуществляет возврат средств за вычетом обозначенного в Листе бронирования (Приложение №1) Невозвращаемого депозита при наличии такового и других средств, потраченных на выполнение данного договора (транспортных расходов – стоимости их возврата по условиям транспортной компании, бронирования группового проживания, проч.). Размер и порядок возврата средств приведены в Листе бронирования (Приложение №1) в разделе «СРОКИ расторжения договора раздел 4.».

4.3. В случае заболевания Клиента на дату начала Программы возврат денежных средств Клиенту осуществляется в порядке, обозначенном в Листе бронирования (Приложение №1) в разделе «СРОКИ расторжения договора раздел 4.».

4.4. Возврат средств Клиенту в соответствии с пп.4.2, 4.3 осуществляется в срок, не превышающий 30 дней с момента получения Агентом письменного уведомления Клиента об отказе от Программы, если иные сроки не установлены вышестоящими организациями.

## 5 Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

5.3. Любые изменения в Договор и его части допускаются по соглашению Сторон.

5.4. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

5.5. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.6. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

## 6 Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии в отношении качества Туристского продукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 6.2 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 7 Порядок разрешения споров.

7.1. При возникновении споров и разногласий стороны примут все необходимые меры к их разрешению путем переговоров между собой. В случае недостижения согласия между сторонами, спор разрешается в судебном порядке, предусмотренном действующем законодательством РФ.

7.2. Стороны настоящего договора установили обязательный досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров.

7.3. Претензии к качеству услуг предъявляются Клиентом Агенту в письменной форме в течение двадцати дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение десяти дней со дня получения претензий.

7.4. Одним из условий предъявления претензии по качеству обслуживания является наличие у Клиента доказательств обращения к принимающей стороне с требованием оперативного устранения имеющих место нарушений договорных обязательств.

## 8 Форс-мажор.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя настоящим договором обязательств, если это неисполнение являлось следствием действия непреодолимой силы (форс- мажор), возникших после заключения настоящего договора.

8.2. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются события, за возникновение которых стороны не отвечают и оказывать влияние на которые ни имеют возможности в том числе: стихийные бедствия, военные действия, акты государственных органов нормативного характера, делающие невозможным для сторон исполнение обязательств по договору и т.д.

8.3. Если форс-мажорные обстоятельства имеют место и препятствуют сторонам своевременно выполнить свои обязательства, то сторона, не имеющая возможности выполнить свои обязательства вследствие наступления таких обстоятельств, освобождается от исполнения обязательств по Договору до прекращения их действия при условии, что она немедленно письменно уведомит другую сторону о случившемся с подробным описанием создавшихся условий.

8.4. В случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых становится невозможным выполнение настоящего договора, стороны вступают в переговоры с целью достижения справедливых взаиморасчетов.

## 9 Дополнительные положения.



9.1. Данный договор составлен 2 (двух) идентичных экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Данный договор может быть подписан и переслан сторонами друг другу по электронной почте в виде скана.

9.2. Данный договор вступает в силу с момента его подписания и частичной или полной оплаты и действует до момента полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств, перечисленных в данном договоре.

9.3. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

9.4. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.5. Иные условия Договора определяются по соглашению Сторон

9.6. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации

9.7. Агент отвечает перед Клиентом за действия (бездействия) третьих лиц, если действующим законодательством не установлено, что ответственность за это несет третье лицо.

9.8. Подписывая настоящий договор, Клиент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.06г. №152-ФЗ «О персональных данных», выражает согласие на предоставление своих персональных данных, их обработку Агентом, а также на передачу персональных данных третьим лицам, в том числе вне территории Российской Федерации, для целей настоящего договора. Агент имеет право использовать и распространять без выплаты гонорара фотографии и видеозаписи, сделанные в период проведения Программы.

9.9. Финансовое обеспечение деятельности Агента по настоящему договору предоставлено: АО «Боровицкое страховое общество» договор № 00509-420001-23 от 01/06/2023г., срок действия с 05/06/2023 по 04/06/2024г

9.10. Исполнитель имеет право использовать и распространять без выплаты гонорара фотографии и видеозаписи с участием Ребенка Заказчика, сделанные в период проведения Программы.

9.11. Подписывая настоящий договор, Клиент подтверждает, что Агент предоставил ему достоверную информацию:

- о правилах въезда в место временного пребывания и выезда из места временного пребывания
- об опасностях, с которыми Клиент может встретиться при совершении путешествия;
- о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах;
- о национальных и религиозных особенностях места временного пребывания;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)
- об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями
- об иных особенностях путешествия.

## 10 Выполнение Федерального закона от 27.07.06г. №152-ФЗ «О персональных данных»

10.1. Персональные данные Участников, руководителей и других сопровождающих необходимы Оргкомитету для проведения мероприятий Конкурса, подведения его итогов, награждения участников, рекламы мероприятий в интернете и соцсетях

10.2. Все участники Программы дают свое согласие на предоставление своих персональных данных, их обработку Агентом, а также на передачу персональных данных третьим лицам для целей данного договора, в рекламных целях без получения их дополнительного согласия и без уплаты им какого-либо вознаграждения за это.

10.3. Участники обязуются указывать точные и достоверные данные.

## 11 Подписи Сторон

Реквизиты Сторон указаны подробно в Листе бронирования (Приложение №1)

### Внимание:

- 1.3. Оплата услуг по данному договору подтверждает согласие Клиента со всеми условиями Договора
- 3.4.2. Агент не несет ответственности за утерю и/или порчу личных вещей Клиента.